

MANUÁL

K PORTÁLU UKAZATELŮ KVALITY ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

Vytvořila: Kancelář zdravotního pojištění z.s.
Verze: březen 2022



Kancelář zdravotního
pojištění

OBSAH

OBEČNÁ PRAVIDLA	3
VSTUP DO PORTÁLU	4
REGISTRACE	5
PŘIHLÁŠENÍ	9
ZMĚNA HESLA	10
ODHLÁŠENÍ	11
HELPDESK	12

OBEČNÁ PRAVIDLA

Portál ukazatelů kvality zdravotních služeb (dále též „Portál“) je určen pro **uživatele z řad odborné veřejnosti** (poskytovatelů zdravotních služeb, zdravotních pojišťoven a jejich organizací, odborných společností, zřizovatelů, Ministerstva zdravotnictví ČR, apod.), k náhledu v obecné rovině je však k dispozici i **laické veřejnosti**.

Na základě registrace do Portálu mohou uživatelé **porovnat reálné výsledky ve zkoumané oblasti** a srovnat je referenčně s ostatními poskytovateli či s odborně doporučenými limity pro poskytování kvalitní zdravotní péče. Jednotliví poskytovatelé mají k náhledu referenční výsledky v anonymizované podobě, nadřízené orgány mohou na základě registrace vidět **detailní výsledky** všech jimi řízených a spravovaných poskytovatelů.

Data jsou v Portálu chráněna procesem Registrace, který je kromě technického procesu ošetřen také splněním závazných Podmínek užívání dat z tohoto Portálu. S těmito **Podmínkami** souhlasí každý uživatel Portálu při procesu Registrace. Do Portálu mají přístup pouze osoby, které splňují Podmínky jeho užívání, přičemž přihlášení do Portálu realizují na základě **přihlašovacího e-mailu a jedinečného hesla**.

VSTUP DO PORTÁLU

Přímý vstup do Portálu najdete na adrese: <https://puk.kancelarzp.cz/>

Alternativní cestou k Portálu je samostatná záložka **1** na stránkách KZP.

KZP Kancelář zdravotního pojištění

Zadejte co hledáte **Hledat** Přihlášení pro pojišťovny **O nás** **Kontakty** **CS** ▾

1

Pro pojištěnce ▾ Pro poskytovatele ▾ **Portál ukazatelů kvality** Vstup do registru VILP KZP Portál e-KZP Portál očkovacích látek

Основна інформація для громадян України при наданні медичних послуг **Číst více >**

Ošetření ukrajinských uprchlíků – manuál pro poskytovatele **Číst více >**

Záleží nám na budoucnosti – postavme se společně antibiotické rezistenci! **Číst více >**

Měření a sledování kvality zdravotní péče

Vysoce inovativní léčivé přípravky

Elektronická výměna dat v EU

Statistiky
Motto: "Nedělejme záškoláky bez informací!"

Podání žádosti o výjimku z pojištění

REGISTRACE

Bez **registrace** ² do Portálu má uživatel k dispozici pouze agregované údaje sledovaných ukazatelů bez možnosti náhledu na data konkrétního poskytovatele. Teprve na základě úspěšné registrace je uživateli přiděleno přihlašovací heslo. Pokud jste již přihlašovací údaje obdrželi dříve, přejděte na funkcionalitu přihlášení (viz Přihlášení níže).

Kancelář zdravotního pojištění | Health Insurance Bureau

Portál ukazatelů kvality zdravotních služeb hrazených ze zdravotního pojištění

Úvod Katalog Hospitalizační péče Ambulantní péče Přihlášení **Registrace**

Motto: „Co se dá měřit, dá se i řídit a zlepšovat.“

Hlavním cílem portálu ukazatelů kvality zdravotních služeb je **zprístupnit výsledky** měření a sledování ukazatelů hlavním cílovým uživatelům. Dáváme touto cestou **pojišťovnám, ale i poskytovatelům, státním orgánům, lékařům a odborným společnostem** potřebná zdravotnická data pro jejich lepší rozhodování a zlepšování kvality. Jsme přesvědčeni, že při správné volbě ukazatelů a rozumné spolupráci mezi zúčastněnými lze měřením a srovnáváním kvality péče výrazně zlepšit a zefektivnit léčbu pacientů v ČR.

Aby každý jedinec zjistil, jak je ve svém snažení efektivní a úspěšný, potřebuje se srovnat s ostatními, případně s referenční hodnotou. Na základě tohoto srovnání se může následně zlepšovat.

Sledování kvality nasmlouvaných služeb je jedním z předpokladů pro korektní **naplnění úkolů zdravotních pojišťoven**. Tento cíl nelze omezit na jednu pojišťovnu. I proto spolu zdravotní

Samotný proces registrace je velmi krátký (při registraci vyplníte 4-5 polí) a uživatelsky přívětivý. Jednotlivá pole jsou doprovázena komentáři, které uživatele navigují při jejich editaci.

Registrace

Typ společnosti

Nemocnice

Vyberte typ společnosti

Název společnosti

Uvedte subjekt, který při práci s tímto webovým portálem zastupujete

IČZ

Uvedte identifikační číslo poskytovatele zdravotních služeb, kterého zastupujete

E-mail

Zadejte e-mail ve formátu jméno@domena.cz

Způsob komunikace

Datová schránka Poštovní adresa

ID datové schránky

Uvedte ID Vaší datové schránky, kam Vám budou zaslány přístupové údaje.

Udělují **souhlas se zpracováním osobních údajů**

Přijímám **podmínky** užití výsledků měření ukazatelů kvality, zejména povinnost ochrany, nezveřejňování a nekopírování údajů v neanonymizované podobě.

Odeslat Zpět

V prvním kroku je nutné uvést typ společnosti, jejímž jménem a na základě jejíž oprávnění budete do Portálu a k jednotlivým datům přistupovat.

Typ společnosti

Nemocnice

- Nemocnice
- Všeobecný praktický lékař/ka
- Praktický lékař/ka pro děti a dorost
- Ambulantní specialista
- Zdravotní pojišťovna
- Odborná společnost
- Ministerstvo zdravotnictví ČR
- Zřizovatel zdravotnického zařízení
- Ostatní

Uveďte identifikační číslo poskytovatele zdravotních služeb, kterého zastupujete

Nemocnice:

oprávnění k náhledu na reálná data za **všechny oblasti** (hospitalizační, ambulantní péče) **v dané nemocnici** mají pouze osoby zmocněné či jinak oprávněné jednat za tuto nemocnici (oprávnění stačí doložit při následné individuální komunikaci s KZP).

Všeobecný praktický lékař/ka, Praktický lékař/ka pro děti a dorost, Ambulantní specialista:

oprávnění k náhledu na **vlastní reálná data**.

Zdravotní pojišťovna, Ministerstvo zdravotnictví ČR:

oprávnění k náhledu na reálná data za **všechny poskytovatele a odbornosti** v Portálu. U těchto subjektů jsou reálná data reportována na samostatném analytickém **portálu statistik**, k němuž se po přihlášení do Portálu dostanete prostřednictvím nabízeného **odkazu** **3**. Z důvodu vyšší bezpečnosti budete při vstupu do portálu statistik požádáni o **opětovné přihlášení**.

Portál statistik:

3

Podrobný report na analytickém portálu naleznete **zde**. Z důvodu vyšší bezpečnosti budete požádáni o opětovné přihlášení.

Odborná společnost:

oprávnění k náhledu na reálná data všech poskytovatelů za danou odbornost mají pouze osoby zmocněné či jinak oprávněné jednat za tuto odbornou společnost (oprávnění stačí doložit při následné individuální komunikaci s KZP).

Zřizovatel zdravotnického zařízení:

oprávnění k náhledu na reálná data za všechny oblasti všech přímo řízených nemocnic či poskytovatelů mají pouze osoby zmocněné či jinak oprávněné jednat za tohoto zřizovatele (oprávnění stačí doložit při následné individuální komunikaci s KZP).

Ostatní:

oprávnění pro subjekty, které nesplňují ani jednu z výše uvedených kategorií přístupů. Toto oprávnění je individualizováno podle konkrétní specifikace daného subjektu.

Při zadávání názvu společnosti, kterou zastupujete, uveďte co nejpřesněji název daného subjektu.

Název společnosti

Uveďte subjekt, který při práci s tímto webovým portálem zastupujete

Identifikační číslo poskytovatele (IČZ) slouží k přesné identifikaci subjektu poskytovatele, které zastupujete. U některých typů žadatelů se toto pole automaticky skryje (není relevantní). V případě **všeobecného praktického lékaře** či **praktického lékaře pro děti a dorost** je nutné uvést IČP (namísto IČZ).

IČZ

Uvedte Identifikační číslo poskytovatele zdravotních služeb, kterého zastupujete

E-mailová adresa je nejen kontaktem pro účely další komunikace, ale především je přihlašovacím **loginem do Portálu**.

E-mail

Zadejte e-mail ve formátu jméno@domena.cz

Přihlašovací údaje jsou zasílány chráněnou cestou jedním z níže uvedených způsobů:

Datovou schránkou:

v případě, že je tato schránka zřízena; žadatel musí doplnit rovněž ID datové schránky.

Způsob komunikace

Datová schránka Poštovní adresa

ID datové schránky

Uvedte ID Vaší datové schránky, kam Vám budou zaslány přístupové údaje.

Doporučeně poštou:

žadatel uvede poštovní adresu, na kterou mu budou přihlašovací údaje doporučeně zaslány.

Způsob komunikace

Datová schránka Poštovní adresa

Ulice a č.p.

Uvedte Vaši ulici a číslo popisné.

Město	PSC
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Uvedte Vaše město.	Uvedte poštovní směrovací číslo.

Před odesláním formuláře musíte [udělit Souhlas se zpracováním osobních údajů](#) se zpracováním osobních údajů, které jste do tohoto formuláře vyplnili, a současně musíte [odsouhlasit a tím i přijmout Podmínky](#) použití informací z Portálu ukazatelů kvality zdravotních služeb hrazených ze zdravotního pojištění.

- Uděluji **souhlas se zpracováním osobních údajů**
- Přijímám **podmínky** užití výsledků měření ukazatelů kvality, zejména povinnost ochrany, nezveřejňování a nekopírování údajů v neanonymizované podobě.

Následně je možné formulář odeslat ke zpracování do KZP.

Odeslat

Zpět

Přihlašovací údaje do Portálu od nás obdržíte orientačně do 2 týdnů od odeslání tohoto formuláře.

PŘIHLÁŠENÍ

V případě, že máte k dispozici **přístupové údaje**, můžete se do Portálu **přihlásit** ⁴ prostřednictvím níže uvedené obrazovky. Pokud přístupové údaje doposud nemáte, musíte se nejprve do Portálu zaregistrovat (viz Registrace výše).

V případě **ztráty hesla** využijte **odkaz** ⁵ na administrátora KZP, se kterým vyřešíte případné potřeby s přihlášením do Portálu.

ZMĚNA HESLA

Pokud si budete pro lepší zapamatování či pro ochranu svých přístupových údajů chtít změnit heslo do Portálu, využijte pro tyto účely [funkcionalitu na obrazovce níže](#) 6.

Při tvorbě hesla respektujte ochranu svého soukromí, ze strany KZP však nejsou nijak specifikována pravidla jeho tvorby.

Kancelář zdravotního pojištění | Health Insurance Bureau

Portál ukazatelů kvality zdravotních služeb hrazených ze zdravotního pojištění

Úvod Katalog Hospitalizační péče Ambulantní péče **Změna hesla** Odhlásit

Motto: „Co se dá měřit, dá se i řídit a zlepšovat.“

Hlavním cílem portálu ukazatelů kvality zdravotních služeb je **zprístupnit výsledky** měření a sledování ukazatelů hlavním cílovým uživatelům. Dáváme touto cestou **pojišťovnám, ale i poskytovatelům, státním orgánům, lékařům a odborným společnostem** potřebná zdravotnická data pro jejich lepší rozhodování a zlepšování kvality. Jsme přesvědčeni, že při správné volbě ukazatelů a rozumné spolupráci mezi zúčastněnými lze měřením a srovnáváním kvality péče výrazně zlepšit a zefektivnit léčbu pacientů v ČR.

E-mail: Josef.novak@pld.cz

Staré heslo:

Nové heslo:

Nové heslo znovu:

Změnit heslo

ODHLÁŠENÍ

Po ukončení práce s Portálem se nezapomeňte z Portálu odhlásit. K dispozici jsou vám různé cesty, jak se z Portálu [odhlásit](#) ⁷.

Bez tohoto ručního odhlášení zůstáváte v systému nadále přihlášení. K automatickému odhlášení z Portálu dojde pouze v případě zavření příslušného webového prohlížeče.

Kancelář zdravotního pojištění | Health Insurance Bureau

Portál ukazatelů kvality zdravotních služeb hrazených ze zdravotního pojištění

Úvod Katalog Hospitalizační péče Ambulantní péče Změna hesla **Odhlásit**

Motto: „Co se dá měřit, dá se i řídit a zlepšovat.“

Hlavním cílem portálu ukazatelů kvality zdravotních služeb je **zprístupnit výsledky měření** a sledování ukazatelů hlavním cílovým uživatelům. Dáváme touto cestou **pojišťovnám, ale i poskytovatelům, státním orgánům, lékařům a odborným společnostem** potřebná zdravotnická data pro jejich lepší rozhodování a zlepšování kvality. Jsme přesvědčeni, že při správné úlohě ukazatelů a rozumné evaluaci mají zúčastnění i to měření a

Kancelář zdravotního pojištění | Health Insurance Bureau

OUK_PLD_001_19 - Podíl preskripce chráněných aminopenicilinů z celkové preskripce aminopenicilinů u praktických lékařů

Zobrazit výsledky měření Přihlášený uživatel: **Josef Novák PLD** **Odhlásit se**

DEFINICE SLOVNÍ A KLINICKÉ DEFINIČNÍ PRVKY:

Ukazatel sleduje podíl preskripce chráněných aminopenicilinů z celkové preskripce aminopenicilinů v ordinaci praktických lékařů pro dospělé.

Doklad: recept uplatněný k úhradě zdravotní pojišťovnou.

Léčivé přípravky předepsané na recept:

- Kód J01CR* - prvních 5 znaků kódu pro ATC skupinu definuje léčivý přípravek (dále též „LP“) z kategorie chráněné aminopeniciliny.
- Kód LP s ATC J01CA01, J01CA04 a všechny LP s kódem ATC J01CR* definují všechny aminopeniciliny

Diagnózy: všechny

HELPDESK

V případě uživatelských potíží s Portálem nebo v případě podnětů k dalšímu uživatelskému vylepšení Portálu kontaktujte KZP na adrese info@kancelarzp.cz.

Vašimi podněty se budeme zabývat v co nejkratší možné době.

MANUÁL K PORTÁLU UKAZATELŮ KVALITY ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB



Kancelář zdravotního pojištění

nám. W. Churchilla 1800/2
130 00 PRAHA 3
IČ 70938393

+420 236 033 411
info@kancelarzp.cz

www.kancelarzp.cz